



Témata profilové zkoušky – ústní forma

| | |
|------------------------|---|
| Název zkoušky/předmět: | Hotelové a turistické služby/HPR, RS, PRU, ZCR, CR |
| Obor vzdělání: | 65-42-M/01 Hotelnictví |
| Forma studia: | denní |
| Třída: | HT 4. A, HT4. B |
| Školní rok: | 2024/2025 |

Hotelový provoz – HPR

1. Organizace hotelu
2. Moderní formy řízení hotelů
3. Výrobní středisko
4. Výrobní plán
5. Vnější kontrola
6. Lůžková část hotelu
7. Obsluha v ubytovacích zařízeních
8. Charakteristika ubytovacích zařízení
9. Skladovací činnost ve veřejném stravování
10. Zásobovací činnost
11. Doplnkové služby v hotelu
12. Fluktuace hotelu
13. Stravovací úsek hotelu
14. Typy manažerů
15. Hotelový management
16. Zvláštní události v hotelu

Recepční služby – RS

1. Hotelová recepce charakteristika, dokumentace
2. Rezervační systém

Průvodcovství – PRU

1. Průvodci v cestovním ruchu
2. Pracovní agenda průvodce při převzetí zájezdu
3. Manipulace s doklady a finančními prostředky
4. Psychologická příprava průvodce
5. Základní povinnosti průvodce
6. Vyhodnocení zájezdu

Zeměpis cestovního ruchu – ZCR

1. Oblasti cestovního ruchu I. kategorie
2. Cestovní ruch v Praze
3. Cestovní ruch v jižní Evropě
4. Cestovní ruch ve státech západní Evropy
5. Cestovní ruch v Americe



6. Cestovní ruch v Asii

Cestovní ruch – CR

1. Zájezdová činnost v cestovním ruchu
2. Charakteristika cestovního ruchu
3. Cestovní kancelář a cestovní agentura
4. Produkt cestovní kanceláře
5. Dopravní služby
6. Pojišťovací služby v cestovním ruchu
7. Lázeňský cestovní ruch
8. Lázeňský místopis
9. Pasové a vízové služby
10. Celní služby
11. Cestovní ruch dětí a mládeže
12. Ostatní druhy cestovního ruchu
13. Směnárenské služby
14. Zdravotní služby v zahraničním cestovním ruchu
15. Seniorský cestovní ruch
16. Služby v cestovním ruchu
17. Animace v cestovním ruchu
18. Venkovská turistika
19. Kongresový cestovní ruch
20. Zážitekový cestovní ruch

Zpracovaly: Mgr. Anna Navrátilová, Mgr. Pavla Tomisová, Mgr. Jiřina Szusciková

Schválil: Mgr. Pavel Cieslar, MBA
ředitel školy